

Kwaliteitsmanagement

OVERAL ANDERS

Lesgeven is Victoria Danneels niet vreemd. Ze gaf eerder al de postacademische opleiding 'Vastgoedrecht voor de Vastgoedpraktijk' aan de KULAK. Het opdrijven van kwaliteit is voor haar als lesgever een nieuw thema, al kan ze daarvoor terugvallen op haar ervaring als kwaliteitsverantwoordelijke bij Trans-Immo en bij de Compliance Cel in de bankenwereld. "Nadenken over een goede dienstverlening en hoe je dat kan bereiken en continu verbeteren, is de essentie van een kwaliteitsmanagementsysteem. Een hoge kwaliteit aanbieden is voor iedereen van het grootste belang, maar het 'managen' ervan ligt voor elke organisatie anders. Je kan het vergelijken met aardappelen klaarmaken. Of je dat nu doet met een kookboek, of louter op gevoel of met de hulp van je man, op het einde van de rit wil je gewoon lekkere aardappelen op tafel zetten."

Victoria Danneels is kwaliteitsverantwoordelijke bij Trans-Immo in Gent. Voor de opleiding 'Kwaliteitsmanagementsystemen voor de vastgoedsector' zie pagina 11.



Vastgoedfiscaleit update 2014

De opleiding staat stil bij de belangrijkste fiscale vraagstukken van vandaag, zoals registratierechten (meeneembaarheid, abbatemenen, verlaagd tarief voor beroepsverkopers, verdelingsrecht, erfpacht en opstal), aankoop in privé of vennootschap, onroerend goed uit een vennootschap halen en successieplanning (optimalisatie vererving gezinswoning, gesplitste aankoop...)

Voor vastgoedbedienden, -bemiddelaars en -promotoren

Docent: Ellen Quintelier, Cazimir advocaten

Duur: drie uur, van 14u tot 17u

Waar: **Genk:** dinsdag 30 september

Brugge: maandag 6 oktober

Sint-Niklaas: dinsdag 21 oktober

Oostende: vrijdag 24 oktober

Brussel: dinsdag 4 november

Antwerpen: donderdag 13 november

Leuven: maandag 17 november

Turnhout: dinsdag 2 december

Gent: donderdag 11 december

Andere

Kwaliteitsmanagement- systemen voor de vastgoedsector

nieuw

In deze opleiding krijgt u een eerste kennismaking met de norm ISO 9001:2009, die werd ontwikkeld om de kwaliteit van bedrijfsprocessen te verbeteren. We bekijken samen hoe u uw eigen kwaliteitsmanagementsysteem kunt verbeteren en doorlopen de principes van een proces- en systeembenadering.

Voor vastgoedbedienden en werkgevers

Docent: Victoria Danneels, jurist/kwaliteitsverantwoordelijke Trans-Immo (Gent, Genk, Oostende en Antwerpen) of Heidi Vandenhende, BuMS Consulting en Valerie Bohyn, Trans-Immo (Ekeren).

Duur: drie uur, van 14u tot 17u, tenzij anders aangegeven

Waar: **Ekeren:** donderdag 11 september (14u30-17u30)

Genk: dinsdag 30 september

Genk: woensdag 26 november

Oostende: vrijdag 5 december

Antwerpen: maandag 8 december



Victoria Danneels:
"Hoge kwaliteit
aanbieden." (blz. 8)

Bedrijfsvastgoed: waardebepalingen in de praktijk

De waarde van een bedrijfsvastgoed wordt op een specifieke wijze bepaald. Tijdens deze opleiding krijgt u een theoretische basis en bezoeken we minimaal één pand. Nadien krijgt u de opdracht om zelf een deel van de waardebepaling te maken en worden de oefeningen klassikaal uitgewerkt en besproken.

Voorwaarde: u volgde reeds een basisopleiding Praktijkschattingen of Sneltaxatie of heeft voldoende ervaring met waardebepalingen

Voor vastgoedbedienden, -bemiddelaars en -experten

Docent: Eddy Gaethofs, vastgoedexpert

Duur: vijftien uren

Waar: **Leuven:** dinsdagen 4 november (10u-17u), 18 november (10u-17u) en 2 december (10u-13u)

Praktijkschatting

basis-
opleiding

80% van deze opleiding bestaat uit praktijk-oefeningen: we bezoeken panden en maken schattingsverslagen die we in groep bespreken. Zo leert u van uw collega-makelaars en steekt u heel wat op over hoe u een schattingsverslag kan motiveren bij de opdrachtgever.

Voor vastgoedbedienden, -bemiddelaars en -experten

Docent: Eddy Gaethofs (Leuven, Antwerpen), Walt De Pauw (Oostende, Gent)

Duur: twintig uren

Waar: **Oostende:** maandagen 6 oktober (9u-13u), 13 en 20 oktober (9u-17u)

Leuven: donderdagen 9 oktober (9u-13u), 16 en 23 oktober (9u-17u)

Genk: woensdagen 5 november (9u-13u), 12 en 19 november (9u-17u)

Antwerpen: woensdagen 26 november (9u-13u), 3 en 10 december (9u-17u)

Plaatsbeschrijving

Alle huurovereenkomsten moeten een plaatsbeschrijving bevatten, die geregistreerd moet worden. Maar ook bij de aanvang van werken kan een gedetailleerde plaatsbeschrijving een hoop ellende vermijden. In deze opleiding komen zowel theorie als praktijkoefeningen aan bod.

Voor vastgoedbedienden, -bemiddelaars, -beheerders en -experten

Docent: Eddy Gaethofs (Antwerpen, Leuven), Walt De Pauw (Gent, Oostende)

Duur: vijftien uren

Waar:

Antwerpen: dinsdagen 16 september (10u-13u), 23 september en 7 oktober (10u-17u)

Genk: donderdagen 18 september (10u-13u), 25 september en 2 oktober (10u-17u)

Leuven: woensdagen 5 november (10u-13u), 12 en 19 november (10u-17u)

Oostende: donderdagen 4 december (10u-13u), 11 en 18 december (10u-17u)